

**SHED**

EXPERTISE SOFTWARE

Algemene voorwaarden

Versie 2026-10-Av01 · geldig vanaf 8 oktober 2026

Schadehulp Expertisediensten B.V. , handelend onder de naam SHED Expertise Software · Rubensstraat 6, 7021 GD Zelhem · Postbus 88, 7020 AB Zelhem · KvK 62440888 · btw NL854819289B01

Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van het SHED Expertise Software-platform en voor alles wat Schadehulp Expertisediensten B.V. in dat kader levert. Zij zijn onderdeel van de overeenkomst die uw organisatie met ons aangaat.

Waar hieronder "wij" staat, bedoelen wij Schadehulp Expertisediensten B.V. Waar "u" staat, bedoelen wij de organisatie die het platform afneemt.

1. Begrippen

Platform: het SHED Expertise Software-platform, bereikbaar via expertisediensten.nl, met de apps die daarop worden aangeboden.

App: een afzonderlijke toepassing op het platform, zoals de Dagwaardemeter of de Herstelcalculator.

Account: de toegang tot het platform die uw organisatie zelf aanmaakt of van ons krijgt. Een account is gratis.

Contract: de overeenkomst tussen u en ons. Zij ontstaat door het aanmaken van een account en omvat de licenties die u daarna afneemt, of de afspraken die wij schriftelijk met u maken.

Licentie: het recht van één persoon om één betaalde app te gebruiken, gedurende een periode van een maand of een jaar, telkens verlengd.

Gratis app: een app waarvoor wij geen licentie vragen. Zij staat open voor ieder account.

Hoofdgebruiker: de persoon binnen uw organisatie die het account heeft aangemaakt of door u is aangewezen, die licenties afneemt, opzegt en toewijst, supportverzoeken indient en namens u met ons afstemt.

Gebruiker: een medewerker van uw organisatie met een account.

Dossiergegevens: de gegevens waarmee u in een app werkt: gegevens over een schade, een verzekerde, een object of een partij.

2. Wat wij leveren

2.1 Wij geven u toegang tot de gratis apps, en voor de duur van elke licentie tot de betaalde app waarvoor zij is afgenomen, voor het afgenomen aantal licenties.

2.2 Het platform is een dienst, geen levering van programmatuur. U ontvangt geen kopie van de software en installeert niets.

2.3 Wij ontwikkelen het platform door. Nieuwe functies en verbeteringen vallen binnen het contract. Wij mogen functies wijzigen of vervangen zolang de dienst daardoor niet wezenlijk minder wordt. Wordt hij dat wel, dan geldt artikel 12.3.

2.4 De inhoud waarmee de apps rekenen (tarieven, afschrijvingsgegevens, vragen en scores) beheren wij in versies. Een berekening die u vandaag maakt, blijft navolgbaar: wij bewaren welke versie is gebruikt.

2a. Aanmelden

2a.1 Het platform is bestemd voor zakelijk gebruik. Bij het aanmaken van een account vermeldt u de naam van uw organisatie en, als zij er een heeft, haar KvK-nummer.

2a.2 Wie het account aanmaakt verklaart daartoe bevoegd te zijn namens de organisatie en wordt haar hoofdgebruiker. De organisatie is gebonden aan wat de hoofdgebruiker op het platform afneemt, opzegt en aanvaardt.

2a.3 Een account is pas te gebruiken nadat het e-mailadres is bevestigd en de toepasselijke voorwaarden zijn aanvaard. Een account dat dertig dagen na het aanmaken niet is bevestigd, verwijderen wij.

2b. Gratis apps

2b.1 Gratis apps stellen wij beschikbaar zonder licentie en zonder vergoeding. Artikel 6 (beschikbaarheid) geldt voor gratis apps als streven en niet als toezegging.

2b.2 Wij mogen een gratis app wijzigen, beëindigen of alsnog tegen een licentie aanbieden. Dat kondigen wij ten minste dertig dagen van tevoren aan bij de hoofdgebruiker. Vanaf de ingangsdatum is de app alleen nog met een licentie te gebruiken.

2b.3 Artikel 4 (redelijk gebruik) geldt onverkort voor gratis apps.

2c. Een dossier overdragen

2c.1 Bij enkele apps kunt u, als wij dat voor uw organisatie hebben opengezet, een dossier aan ons overdragen. U verzendt dan de ingevulde gegevens, de berekeningen en de foto's van dat dossier aan ons. Dat is de enige handeling waarbij dossiergegevens onze servers bereiken, en zij gebeurt uitsluitend op uw uitdrukkelijke verzoek, met een knop die zegt wat zij doet en wat het kost.

2c.2 Wij beoordelen de schade en verzorgen de verdere afwikkeling tegen het standaardbehandeltarief dat bij de knop staat vermeld. Valt de behandeling daarbuiten, dan ontvangt u vooraf bericht en beslist u of het dossier wordt overgedragen.

2c.3 Vanaf de overdracht zijn wij voor de gegevens in dat dossier zelf verwerkingsverantwoordelijke, als de expert die de schade afwikkelt. Artikel 5 geldt voor die gegevens niet meer; onze privacyverklaring zegt wat wij ermee doen.

3. Licenties en gebruikers

3.1 Een licentie is persoonsgebonden. Twee mensen mogen niet dezelfde licentie gebruiken, ook niet om beurten.

3.2 De hoofdgebruiker wijst licenties toe en neemt ze in. Neemt hij een licentie in, dan komt die vrij voor een ander. Het innemen van een licentie is geen opzegging: de licentie blijft van uw organisatie en de vergoeding blijft verschuldigd.

3.3 U staat ervoor in dat uw gebruikers zich houden aan deze voorwaarden en aan de gebruiksvoorwaarden die zij bij het eerste inloggen accepteren.

3.4 Inloggegevens zijn persoonlijk en worden niet gedeeld. Vermoedt u dat een account misbruikt wordt, meld dat dan direct.

4. Redelijk gebruik

4.1 De gegevens in de apps zijn onze inhoud en vertegenwoordigen het grootste deel van de waarde van de dienst. Zij mogen niet stelselmatig worden opgevraagd, gekopieerd of nagebouwd.

4.2 Wij meten het gebruik in **onderscheiden regels**: één product, in één eenheid, in één rekenwijze. Herhaald doorrekenen van dezelfde regel telt één keer. Er geldt per app een dag- en maandgrens, die in het contract staat.

4.3 De grenzen zijn ruim genoeg voor normaal gebruik. Loopt u er structureel tegenaan, dan is dat een gesprek over uw contract en niet meteen een blokkade: wij nemen contact met u op voordat wij iets afsluiten, tenzij het patroon geen andere uitleg toelaat.

4.4 Geautomatiseerd bevragen van de apps is niet toegestaan zonder onze schriftelijke toestemming.

5. Uw dossiergegevens

5.1 Dossiergegevens bereiken onze servers niet, behalve wanneer u een dossier aan ons overdraagt (artikel 2c). Zij blijven in de browser van uw gebruiker en worden bewaard in een bestand op diens eigen apparaat. Ook het rapport en de pdf worden in de browser gemaakt.

5.1.1 Wat een berekening nodig heeft (een productnummer, een maat, een bouwjaar, het antwoord op een vraag) wordt wel naar ons verzonden en direct na het antwoord weggegooid. Onze rekenverzoeken kennen geen veld voor een naam, een adres, een polisnummer, een notitie of een foto.

5.2 Dit betekent dat wij uw dossiergegevens niet kunnen inzien, niet kunnen herstellen en niet kunnen terugzetten. **Het maken van reservekopieën van dossierbestanden is uw eigen verantwoordelijkheid.**

5.3 Wij verwerken wel persoonsgegevens van uw gebruikers. Daarop is de verwerkersovereenkomst van toepassing, die onderdeel is van het contract.

6. Beschikbaarheid en onderhoud

6.1 Wij streven naar een beschikbaarheid van 99% per kalendermaand, gemeten over kantooruren (werkdagen 08:00-18:00) en met uitzondering van aangekondigd onderhoud.

6.2 Onderhoud dat de dienst onderbreekt, kondigen wij ten minste twee werkdagen van tevoren aan bij de hoofdgebruiker, en plannen wij zoveel mogelijk buiten kantooruren.

6.3 Spoedonderhoud om een beveiligingsprobleem te verhelpen mag zonder aankondiging. Wij melden het achteraf.

7. Ondersteuning

7.1 Alleen de hoofdgebruiker dient supportverzoeken in. Een gebruiker met een vraag wendt zich tot zijn eigen hoofdgebruiker; daar is de toeslag voor de hoofdgebruiker voor bedoeld.

7.2 Wij streven ernaar op werkdagen binnen één werkdag te reageren. Een interne notitie is geen reactie; de teller loopt door tot u antwoord van ons heeft.

7.3 Een opgelost verzoek sluiten wij veertien dagen na de oplossing, tenzij u eerder laat weten dat het niet is opgelost. U kunt een gesloten verzoek zelf weer openen.

7.4 Bijlagen bij een supportverzoek verwijderen wij negentig dagen nadat het verzoek is afgesloten.

8. Prijzen en facturatie

8.1 De prijzen die gelden bij het aangaan van het contract, gelden voor de duur van de looptijd (een maand bij maandfacturatie, een jaar bij jaarfacturatie). Een wijziging van onze prijslijst bereikt u pas bij verlenging.

8.2 Neemt u tijdens de looptijd licenties bij, dan berekenen wij die naar rato over de resterende periode.

8.3 Geeft u licenties terug, dan wordt er niets gecrediteerd; de vermindering gaat in bij de verlenging.

8.4 Betaling binnen veertien dagen na factuurdatum. Blijft betaling na de termijn uit, dan mogen wij de toegang van uw organisatie sluiten tot de betaling is ontvangen. Wij sturen geen herinneringen. Wij melden de betalingsachterstand en de toegangsblokkade bij de hoofdgebruiker en op het inlogscherf. Sluiting laat de betalingsverplichting onverlet.

8.5 Licenties neemt de hoofdgebruiker af in het portaal. Vóór de bevestiging tonen wij de prijs per licentie, de betaalwijze, het bedrag van de eerste factuur, de looptijd en de voorwaarden voor opzegging. De bevestiging leggen wij vast met tijdstip, persoon en de getoonde tekst, en bevestigen wij per e-mail.

8.6 Een licentie loopt ten minste één maand, of één jaar als u voor jaarbetaling heeft gekozen, en wordt daarna telkens met dezelfde periode verlengd. Neemt u tijdens een periode een licentie bij, dan loopt zij mee met de periode van uw organisatie en berekenen wij de resterende dagen naar rato (artikel 8.2); de minimumtermijn gaat in op de dag van afname.

9. Rechten op de dienst

9.1 Alle rechten op het platform, de apps en de inhoud daarvan berusten bij ons of bij onze licentiegever. U krijgt een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van het contract.

9.2 De rechten op uw dossiergegevens blijven bij u. Wij maken daar ook geen aanspraak op: zij bereiken ons niet.

9.3 U mag het platform niet nabouwen, decompileren of aan derden beschikbaar stellen.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Het gebruik van het SHED Expertise Platform is vrijblijvend. De apps zijn hulpmiddelen. Zij dienen uitsluitend als hulpmiddel voor u als deskundige bij het beoordelen en/of berekenen van een schade en/of risico. De uitkomst en/of het oordeel van de apps vervangt uw deskundigheid niet.

10.2 De gebruiker/deskundige is uitsluitend en alleen volledig verantwoordelijk voor alle met de apps beoordeelde of samengestelde informatie. De verantwoordelijkheid voor de inhoud van het naslagwerk, de expertise, de berekening, de schadevaststelling, de rapportage en/of welke andere berekening en/of uitvoer dan ook, draagt de gebruiker, de deskundige, u.

10.3 Schadehulp Expertisediensten B.V. kan niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk worden gehouden, en aanvaardt geen aansprakelijkheid, als blijkt dat schades berekend met de apps niet of niet volledig door de verzekeringsmaatschappij van een verzekerde, dan wel door de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of door de derde aangesprokene zelf worden vergoed.

10.4 De gebruiker/deskundige vrijwaart Schadehulp Expertisediensten B.V. geheel voor iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit gebeurtenissen, discussies, schade en/of claims beoordeeld en/of berekend met of door de apps op het SHED Expertise Platform.

10.5 Schadehulp Expertisediensten B.V. heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gesloten. De gebruiker/deskundige erkent dat hij voorafgaand aan het gebruik van de apps en de toegang tot het platform kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Schadehulp Expertisediensten B.V. en deze zonder voorbehoud heeft geaccepteerd.

11. Looptijd en beëindiging

11.1 Een licentie kunt u opzeggen tot en met de laatste dag van de lopende periode, in het portaal. De opzegging gaat in op de eerste dag van de volgende periode; tot dan blijft de licentie bruikbaar. Een licentie die korter dan één periode geleden is afgenomen, kunt u opzeggen tegen het einde van de periode daarna (artikel 8.6). Afspraken die wij schriftelijk met u hebben gemaakt gelden voor de overeengekomen periode en worden telkens met dezelfde periode verlengd, tenzij een van beide partijen uiterlijk één maand voor het einde schriftelijk opzegt.

11.2 Bij het einde van een licentie vervalt de toegang tot die app; bij het einde van het contract vervalt de toegang tot het platform. Uw dossiergegevens staan al bij u; er is aan onze kant niets terug te geven.

11.3 Binnen dertig dagen na afloop maken wij de accounts van uw gebruikers leeg: naam, e-mailadres, wachtwoord en laatste inlogmoment gaan eruit. De accountrij zelf blijft bestaan, omdat facturen en eerdere berekeningen ernaar verwijzen en anders onnavolgbaar worden; wat overblijft wijst niemand meer aan. Uw supportverzoeken verwijderen wij in dezelfde ronde. Op uw verzoek leveren wij vooraf een export van de accountgegevens. Gegevens die wij wettelijk moeten bewaren (de administratie rond facturen) bewaren wij zolang die plicht duurt.

11.4 Elk van beide partijen mag het contract met onmiddellijke ingang beëindigen als de ander in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt.

11.5 Een account zonder licenties kan de hoofdgebruiker op elk moment laten opheffen door dat aan ons te vragen. Een account waarvan twaalf maanden geen gebruiker heeft ingelogd en dat geen licenties heeft, mogen wij beëindigen na aankondiging bij de hoofdgebruiker; artikel 11.3 geldt dan vanaf die beëindiging.

12. Wijziging van deze voorwaarden

12.1 Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie krijgt een eigen versienummer en ingangsdatum.

12.2 Een wijziging kondigen wij ten minste dertig dagen van tevoren aan bij de hoofdgebruiker, met een korte uitleg van wat er verandert.

12.3 Is de wijziging in uw nadeel en van betekenis, dan mag u het contract opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Zegt u niet op en blijft u het platform gebruiken, dan gelden de nieuwe voorwaarden.

13. Subverwerkers

13.1 Wij schakelen derden in voor onderdelen van de dienst. De actuele lijst staat op onze site.

13.2 Voegen wij een subverwerker toe of vervangen wij er een, dan melden wij dat ten minste dertig dagen van tevoren bij de hoofdgebruiker. U kunt binnen die termijn gemotiveerd bezwaar maken; komen wij er niet uit, dan mag u het contract opzeggen tegen de datum van de wijziging.

14. Overig

14.1 Op deze voorwaarden en op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen leggen wij voor aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar wij gevestigd zijn. Wij proberen er eerst samen uit te komen.

14.3 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht en treden partijen in overleg over een vervangende bepaling die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

14.4 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als wij die schriftelijk hebben bevestigd. Algemene voorwaarden van uw kant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Contact en identiteit

Schadehulp Expertisediensten B.V., handelend onder de naam SHED Expertise Software

Rubensstraat 6, 7021 GD Zelhem

Postbus 88, 7020 AB Zelhem

KvK-nummer 62440888

Btw-identificatienummer NL854819289B01

088 - 20 33 600

info@expertisediensten.nl

Vragen over privacy en over dit document: Frank G.J. Fukking re, privacy@expertisediensten.nl.