

Algemene voorwaarden EXPERTISE

Artikel 1 - ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van alle opdrachten van de opdrachtgever aan Schadehulp Expertisediensten BV, alsmede op al hetgeen zich naar aanleiding van of in verband met de opdrachten mocht voordoen. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van Schadehulp Expertisediensten BV, dient daaronder mede te worden verstaan: Schadehulp Contra-Expertise, Schadehulp Bouw, Expertisediensten, Schadehulpdirect, SOS Schadehulp, SHED Video-expertise SHED Expertise. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van "de opdrachtgever", zijn daaronder mede begrepen alle opdrachtgevers die tezamen één opdracht hebben gegeven, alsmede zijn of hun gemachtigden.

Verwijst de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst of afgifte van de opdracht naar zijn eigen algemene voorwaarden, dan wijst Schadehulp Expertisediensten BV deze nu voor alsdan van de hand, behoudens het geval dat Schadehulp Expertisediensten BV schriftelijk uitdrukkelijk te kennen geeft deze voorwaarden te accepteren.

Artikel 2 - OPDRACHT

Tenzij bij de opdrachtverstrekking uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen omvat de opdracht steeds: Verzorging van de administratieve afhandeling van de schadegebeurtenis. Schadevaststelling door middel van expertise en/of contra-expertise door Schadehulp Expertisediensten BV. Ondersteuning en hulp bij de afwikkeling van de schadegebeurtenis door Schadehulp Expertisediensten BV.

Artikel 3 - OPDRACHTVERSTREKKING

Oprachten worden schriftelijk, via de website van Schadehulp Expertisediensten BV of per e-mail bericht verstrekt door de opdrachtgever (verzekerde) zelf, diens gemachtigden/belangenbehartiger, diens assurantietussenpersonen, gevolmachtigd agent of verzekeraar.

De opdracht komt eerst tot stand door een schriftelijke bevestiging van de opdracht door Schadehulp Expertisediensten BV aan de opdrachtgever

Artikel 4 - VERPLICHTINGEN VAN SCHADEHULP EXPERTISEDIENSTEN BV

Schadehulp Expertisediensten BV zal de door hem aanvaarde opdracht naar beste weten en kunnen vervullen, nauwgezet en onbevooroordeeld, zoals van hem als onpartijdig expert en vertrouwensman mag worden verwacht.

Artikel 5 - GEASSUMEERDE DESKUNDIGEN

Indien en voor zover Schadehulp Expertisediensten BV dat nodig acht voor een uitvoering van de opdracht, zal hij zich binnen het kader van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Schadehulp Expertisediensten BV in naam van de opdrachtgever kunnen doen bijstaan door één of meer geassumeerde deskundigen. De kosten van deze deskundigen komen voor rekening van de opdrachtgever. Schadehulp Expertisediensten BV zal bij selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen/ Schadehulp Expertisediensten BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 6 - GEGEVENS VAN DE OPDRACHTGEVER

Bij of zo spoedig mogelijk na het verlenen van de opdracht verstrekt de opdrachtgever aan Schadehulp Expertisediensten BV al die gegevens en inlichtingen, die nodig zijn voor een behoorlijke vervulling van zijn taak. Schadehulp Expertisediensten BV moet er vanuit kunnen gaan dat alle gegevens correct en volledig zijn en draagt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Als schade door onjuistheid van deze gegevens wordt geleden. Dan is de opdrachtgever gehouden die schade aan benadeelde(n) te vergoeden.

Schadehulp
Expertisediensten BV

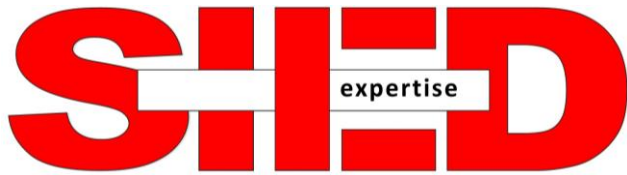
SHED Expertise

Postbus 88
7020 AB Zelhem

tel: algemeen 088-20 33 600
www.expertisediensten.nl

tel: spoed: 088 – 20 33 666
info@expertisediensten.nl

handelsnummer 62440888
NL 97 INGB 0006 7865 28



Artikel 7 - TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

De opdrachtgever en Schadehulp Expertisediensten BV zijn gerechtigd zonder opgaaf van reden de werkzaamheden per onmiddellijke ingang te beëindigen en de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan te ontbinden, door middel van een schriftelijke verklaring. Ingeval van tussentijds beëindiging door de opdrachtgever zal de opdrachtgever aan Schadehulp Expertisediensten BV en de eventueel ingeschakelde geassumeerde deskundigen de reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden vergoeden. Ingeval van tussentijds beëindiging door Schadehulp Expertisediensten BV zal de opdrachtgever aan Schadehulp Expertisediensten BV en de eventueel ingeschakelde geassumeerde deskundigen de reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden van nog niet gefactureerde kosten vergoeden.

Artikel 8 - RAPPORT - TUSSENTIJDSE INFORMATIE

Opdrachtgever ontvangt van Schadehulp Expertisediensten BV na het aanvaarden van de opdracht een login code waarmee via de website van Schadehulp Expertisediensten BV de opdrachtgever de mogelijkheid heeft de gehele afhandeling van de opdracht transparant te volgen. Alle informatie in het fysieke schadedossier alsmede in het elektronische schadedossier zijn eigendom van Schadehulp Expertisediensten BV. De opdrachtgever zal alle informatie, die hij ter zake van Schadehulp Expertisediensten BV zal ontvangen, als vertrouwelijk behandelen en daarvan bij of jegens derden geen gebruik maken zonder voorafgaand schriftelijke goedkeuring van Schadehulp Expertisediensten BV. Aan het einde van de opdracht ontvangt de opdrachtgever een schriftelijk rapport met de bevindingen en (schade)bedragen.

Artikel 9 - BEËINDIGING

De werkzaamheden van Schadehulp Expertisediensten BV eindigen zodra de gemelde schadegebeurtenis, naar het oordeel van Schadehulp Expertisediensten BV, de eindstatus heeft bereikt. De eindstatus is bereikt zodra: De akte van taxatie door Schadehulp Expertisediensten BV voor akkoord is getekend. De opdracht tussentijds door de opdrachtgever of door Schadehulp Expertisediensten BV is beëindigd. De schade door de verzekeringsmaatschappij, de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of tegenpartij op basis van de polisvoorwaarden geheel of gedeeltelijk is afgewezen en Schadehulp Expertisediensten BV geen mogelijkheden meer ziet de schade succesvol geheel of gedeeltelijk te claimen. De aansprakelijkheid door de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of tegenpartij is afgewezen en er naar het oordeel van Schadehulp Expertisediensten BV geen verhaalsmogelijkheden meer zijn. De door de opdrachtgever aangeleverde stukken na het oordeel van Schadehulp Expertisediensten BV niet correct, juist en/of overeenkomend met de waarheid zijn.

Artikel 10 - BEWAARPLICHT

Schadehulp Expertisediensten BV zal alle gegevens, correspondentie, documenten en dergelijke stukken, die betrekking hebben op het aanvaarden en uitvoeren van de opdracht elektronisch archiveren en voor de duur van twaalf maanden na de sluitingsdatum bewaren.

Artikel 11 – FACTUUR

Uitgevoerde werkzaamheden worden door middel van een gespecificeerde factuur aan de opdrachtgever. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht of een onderliggende verzekeraar al dan niet de betaling van het factuurbedrag heeft overgenomen. De betaaltermijn bedraagt 14 werkdagen. Kosten Contra Expertise: De kosten voor contra-expertise worden bij de verzekeraar van de opdrachtgever in rekening gebracht. Het uurtarief bedraagt € 125,00 excl. BTW. Door middel van een akte van cessie worden de rechten m.b.t. de betaling van de contra-expertisekosten aan Schadehulp Expertisediensten BV overgedragen. Is de opdrachtgever een particulier, dan worden bij de opdrachtgever geen kosten in rekening gebracht als blijkt dat onze factuur niet geheel door de verzekeraar wordt betaald. Is de opdrachtgever een onderneming, dan worden bij de opdrachtgever de niet door de verzekeraar betaalde uren gefactureerd.

Schadehulp
Expertisediensten BV

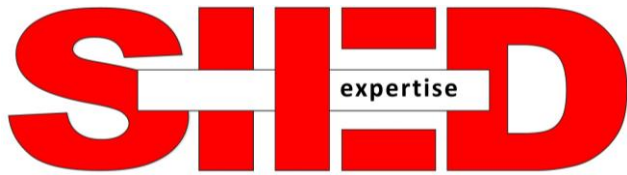
SHED Expertise

Postbus 88
7020 AB Zelhem

tel: algemeen 088-20 33 600
www.expertisediensten.nl

tel: spoed: 088 – 20 33 666
info@expertisediensten.nl

handelsnummer 62440888
NL 97 INGB 0006 7865 28



Door ondertekening van de opdrachtbevestiging verklaar opdrachtgever akkoord te gaan met eventueel bij hem in rekening te brengen contra-expertise kosten.

Artikel 12 – AKTE VAN CESSIE

Bij contra-expertise worden de rechten op de (brand)polis overgedragen aan Schadehulp Expertisediensten BV. Schadehulp Expertisediensten BV factureert rechtstreeks aan de verzekeraar. De opdrachtgever is -met uitzondering van de in artikel 11 omschreven uitzondering voor particulieren- verantwoordelijk voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht of de verzekeraar al dan niet de betaling van het factuurbedrag heeft overgenomen.

Artikel 13 - AANSPRAKELIJKHEID

Het doel van onze werkzaamheden is u te helpen bij de afwikkeling van uw schadegebeurtenis. Dit impliceert niet dat de door de opdrachtgever geleden schade ten allen tijde succesvol kan worden afgehandeld of kan worden verhaald op de verzekeringsmaatschappij, dan wel op de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of de tegenpartij zelf. Een en ander is sterk afhankelijk van de schadegebeurtenis en de door de opdrachtgever afgesloten verzekeringspolissen. Schadehulp Expertisediensten BV heeft een inspanningsverplichting en zal naar best weten en kunnen de door de opdrachtgever geleden schade behandelen. Schadehulp Expertisediensten BV kan niet aansprakelijk worden gehouden / aanvaard geen aansprakelijkheid indien schades niet of niet volledig door de verzekeringsmaatschappij van de opdrachtgever, dan wel door de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of de tegenpartij zelf worden vergoed. De opdrachtgever vrijwaart Schadehulp Expertisediensten BV geheel voor deze gebeurtenissen en voor dergelijke claims. Schadehulp Expertisediensten BV heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gesloten. De opdrachtgever erkent dat hij voorafgaande aan het verstrekken van de opdracht kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Schadehulp Expertisediensten BV en deze heeft geaccepteerd. Bij het verstrekken van een telefonisch en/of schriftelijke opdracht erkent de opdrachtgever dat hij voorafgaande aan het verstrekken van de opdracht de algemene voorwaarden van Schadehulp Expertisediensten BV ter hand heeft genomen en heeft geaccepteerd. Schadehulp Expertisediensten BV heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gesloten. De opdrachtgever vrijwaart Schadehulp Expertisediensten BV geheel voor eventuele (hogere) claims die niet of slechts gedeeltelijk door de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar worden vergoed. Door de gevolgen van fouten, voor zover die zijn toe te rekenen aan een door Schadehulp Expertisediensten BV ingeschakelde geassumeerde deskundige, kan Schadehulp Expertisediensten BV niet aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtgever vrijwaart Schadehulp Expertisediensten BV daarvan. In voorkomende gevallen zal de opdrachtgever zich rechtstreeks – zonder tussenkomst van Schadehulp Expertisediensten BV- richten tot de geassumeerde deskundige.

Artikel 14 - NIVRE

Al onze experts zijn goed geschoold, beschikken over een ruime ervaring en zijn NIVRE ingeschreven. Schadehulp Expertisediensten BV conformeert zich aan de gedragscode en uitspraak van de geschillencommissie van het NIVRE. Op www.nivre.nl leest u hier meer over.

Artikel 15 - TOEPASSELIJK RECHT

Op deze voorwaarden zijn uitsluitend het Nederlands recht toepasselijk.

Artikel 16 - ARBITRAGE-CLAUSULE

In geval van een geschil tussen partijen over de opdracht en/of de uitvoering daarvan die niet in der minne tot oplossing kunnen wordt gebracht, zal het geschil met uitsluiting van de gewone rechter aan arbitrage worden onderworpen volgens de regels van de:

Stichting Nederlands Arbitrage Instituut
Postbus 190, 3000 AD ROTTERDAM
Telefoon: 010-4042200

Schadehulp
Expertisediensten BV

SHED Expertise

Postbus 88
7020 AB Zelhem

tel: algemeen 088-20 33 600
www.expertisediensten.nl

tel: spoed: 088 – 20 33 666
info@expertisediensten.nl

handelsnummer 62440888
NL 97 INGB 0006 7865 28